

Guía para Emisión de CFDI 3.3 & Complemento de Pago



Vers. 1.0.1

Dir. TI & Operaciones

Enero 2018

La información contenida en este material constituye un secreto comercial de **Masteredi S.A. de C.V.** Ninguna información deberá ser copiada, comentada o retransmitida a terceras personas, bajo cualquier pretexto, La violación a lo anterior constituye un delito según la Ley Federal del Derecho de Autor.

MasterEDI S. A. de C. V., Carretera Picacho Ajusco 130-703, México, D. F. CP, 14210. Tel. 26155555

<https://www.masfactura.com.mx> <http://www.masteredi.com.mx> dir_it@masteredi.com.mx

Contenido

1. Emisión CFDI 3.3	3
2. Complemento de Pago	6
3. Soporte	8

La información contenida en este material constituye un secreto comercial de **Masteredi S.A. de C.V.** Ninguna información deberá ser copiada, comentada o retransmitida a terceras personas, bajo cualquier pretexto, La violación a lo anterior constituye un delito según la Ley Federal del Derecho de Autor.

MasterEDI S. A. de C. V., Carretera Picacho Ajusco 130-703, México, D. F. CP, 14210. Tel. 26155555

<https://www.masfactura.com.mx> <http://www.masteredi.com.mx> dir_it@masteredi.com.mx

1. Emisión CFDI 3.3

- a) Para realizar su CFDI es necesario que Ud. ingrese al portal **MasFacturaWeb** e inicie sesión; una vez dentro de su sesión debe dirigirse al menú Emisión **CFDI>Operador CFDI>Creación de CFDI**



- b) El siguiente paso, es elegir el **tipo de documento, serie y complemento** a utilizar:

Después de lo anterior, deberá presionar el botón "**Continuar**".

- c) Ahora deberá buscar Cliente al que desea Facturar.

La información contenida en este material constituye un secreto comercial de **Masteredi S.A. de C.V.** Ninguna información deberá ser copiada, comentada o retransmitida a terceras personas, bajo cualquier pretexto, La violación a lo anterior constituye un delito según la Ley Federal del Derecho de Autor.

MasterEDI S. A. de C. V., Carretera Picacho Ajusco 130-703, México, D. F. CP, 14210. Tel. 26155555

<https://www.masfactura.com.mx> <http://www.masteredi.com.mx> dir_it@masteredi.com.mx

El sistema mostrara una lista de clientes, la búsqueda puede ser Núm. cliente, RFC y Razón social, proceda a seleccionar el cliente.

Búsqueda de Clientes

Num. Cliente

Id Cliente	Cliente	RFC	Fecha Alta	Días Plazo	Porcent Desc
1	SUPERMERCADOS INTERNACIONALES H.E.B. S.A. DE C.V.	SIH9511275T7	11/14/2016	0	0.000
2	NUEVA WALMART DE MEXICO S. DE R.L. DE C.V.	NWM5709244W4	11/22/2016	60	0.000
3	DISTRIBUIDORA LIVERPOOL S.A. DE C.V.	DLI931201MI9	11/14/2016	45	0.000
5	TIENDA S COMERCIAL MEXICANA S.A. DE C.V.	TCM951030A17	1/23/2017	45	0.000
7	TIENDA S SORIANA S.A. DE C.V.	TSO951022PB6	11/14/2016	45	0.000
8	COMERCIAL CITY FRESKO S. DE R.L. DE C.V.	CCF121101KQ4	1/23/2017	45	0.000
9	TIENDA S CHEDRAUI SA DE CV	TCH850701RM1	9/12/2016	30	0.000
11	SPRANDS, LLC	XEXX010101000	11/4/2017	60	0.000
12	Consejo Estatal de Promocion Econimica	CEPS41231R5A	11/9/2016	1	0.000
13	Costco de México. S.A. de C.V.	CME910715UB9	1/2/2017	45	0.000

12

Para continuar se da clic en botón "Continuar".

d) Ahora, en el formulario de **Datos Generales**, debe llenar la información solicitada, hay que tener en cuenta que el método de pago para esta **versión 3.3** debe seleccionar una de las siguientes opciones:

- Pago en una sola exhibición (PUE)
- Pago en parcialidades (PPD)

Información de la Serie seleccionada Sucursal Cambiar Serie

Serie: 1[F]1[sc] Folio: 1449 Documento: No. de Aprobación: 0 Año Aprob.: 0 No. Certificado: 00001000000306208214 Fecha de Exp.: 2017-11-04T11:25:32

1.- Cliente a Facturar
2.- Datos Generales

Subir Archivo FEL [?]

Orden Compra:
 Núm. Depto:
 Moneda: Pesos(MXN) % Desc: 0.000
 %IVA Retenido: Sin Retención Forma Pago: Por definir Agregar Quitar
 Gln Receptor: 7504000225010

Fecha O.C.:
 Núm. Proveedor:
 Tipo Cambio: 1 % Desc. 2:
 %ISR Retenido: Sin Retención Uso CFDI: Por definir

Días de Pago: 0 Cond. Pago:
 Contrarecibo:
 Fecha Contra:
 %IVA Traslado: 16 % %Ieps Traslado: Sin Ieps Motivo Desc:
 % Desc. 3:

Método Pago: Pago en una sola exhibición
 Pago en una sola exhibición
 Pago en parcialidades o diferido

Cuenta para Pago: Redondear Importe a Dos Dígitos:

Doc:oe Relacionado

Datos Dinámicos

e) Si es necesario la captura el formulario de Dirección de Entrega se ingresan todos los datos que son requeridos. Ya concluido se da Clic para continuar.

La información contenida en este material constituye un secreto comercial de **Masteredi S.A. de C.V.** Ninguna información deberá ser copiada, comentada o retransmitida a terceras personas, bajo cualquier pretexto, La violación a lo anterior constituye un delito según la Ley Federal del Derecho de Autor.

MasterEDI S. A. de C. V., Carretera Picacho Ajusco 130-703, México, D. F. CP, 14210. Tel. 26155555

<https://www.masfactura.com.mx> <http://www.masteredi.com.mx> dir_it@masteredi.com.mx

3.- Dirección de Entrega

Calle: No. Ext.: No. Int.:

C.P.: País:

Colonia:

Municipio:

Estado:

Localidad:

Referencia:

RFC de Entrega: Nombre Entrega: EAN entrega:

Continuar

- f) Para concluir se ingresa los Detalle de artículo de la factura, en esta versión 3.3 un dato requerido es la **Clave Producto / Servicio SAT**, se da clic en agregar para agregar dicha partida.

Cantidad: Clave Art.: Unidad: PIEZA Unidad Sat: EA

Clave Producto / Servicio SAT:

Descripción:

Pzas. X Empaque: EAN / UPC: SKU:

Valor Unitario: % Descuento: IVA Tra: Gral

IEPS Tra: Gral Imp. Iap 1xL: % Iva Ret:

No. de Partida: Imp. IVA Tra: %ISR Ret: Gral

Observaciones:

Cuenta Pradial:

Datos Dinamicos

Agregar

Adicionar Partidas-Archivo

Guardar Partidas-Archivo

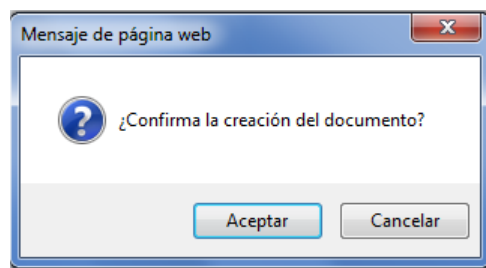
Cantidad	Clave Art	Descripción	Unidad	PzXemp	Ean / Upc	Sku	Valor_Unitario..	%D.	%Iva	%Ieps	Add
132		Artículo de prueba	PIEZA	0		4665153	180.00	0	Gral	Gral	
Subtotal		Descuento	Subtotal	IVA Trastadado	IEPS	IVA Retenido	ISR Retenido	Total a Pagar	Cantidad Total		
23760.00		0.00	23760.00	3801.60	0			27561.60	132		

Vaindieste mil quinientos sesenta y un Pesos 60/100 M.N.

Observaciones:

Imp. a 2 Dec.

Para concluir con el proceso sin tomar otras opciones solo se presionar botón **Crear CFDI** para emitir comprobante fiscal digital.



La información contenida en este material constituye un secreto comercial de **Masteredi S.A. de C.V.** Ninguna información deberá ser copiada, comentada o retransmitida a terceras personas, bajo cualquier pretexto, La violación a lo anterior constituye un delito según la Ley Federal del Derecho de Autor.

MasterEDI S. A. de C. V., Carretera Picacho Ajusco 130-703, México, D. F. CP, 14210. Tel. 26155555

<https://www.masfactura.com.mx> <http://www.masteredi.com.mx> dir_it@masteredi.com.mx

2. Complemento de Pago

- a) Para realizar su CFDI es necesario que Ud. ingrese al portal MasFacturaWeb e inicie sesión; una vez dentro de su sesión debe dirigirse al menú Emisión **CFDI>Operador CFDI>Creación de CFDI-Pagos**



- b) A continuación, se deberá seleccionar la Serie a Usar para generar el CFDI de Pago y presionar el botón **“Continuar”**.



- c) En esta pantalla se deberá seleccionar el Cliente y presionar el botón **“Continuar”**.

La información contenida en este material constituye un secreto comercial de **Masteredi S.A. de C.V.** Ninguna información deberá ser copiada, comentada o retransmitida a terceras personas, bajo cualquier pretexto, La violación a lo anterior constituye un delito según la Ley Federal del Derecho de Autor.

MasterEDI S. A. de C. V., Carretera Picacho Ajusco 130-703, México, D. F. CP, 14210. Tel. 26155555

<https://www.masfactura.com.mx> <http://www.masteredi.com.mx> dir_it@masteredi.com.mx

continuidad para su negocio . . .

Factura Electrónica
Proveer Adicional de Certificación
SAT 55030

Muestra Saldo

:: Creación de CFDIs, Cotizaciones, Pedidos ::

Información de la Serie seleccionada Sucursal

Serie	Folio	Documento	No. de Aprobación	Año Aprob.	No. Certificado	Fecha de Exp.
6[C]0/recpag	1		0	0	00001000000404390318	

1. Seleccionar Serie 2. Seleccionar Cliente

<- Debe realizar la búsqueda del cliente al que desea generar el documento.

Buscar Cliente

No. de Cliente:

Razón Social:

RFC:

Dirección Facturar:

Continuar

d) En esta sección, se registran los datos del Pago, datos como método y forma de pago, monto y otros, son datos solicitados en esta pantalla; después presionar el botón “Continuar”.

continuidad para su negocio . . .

Factura Electrónica
Proveer Adicional de Certificación
SAT 55030

Muestra Saldo

:: Creación de CFDIs, Cotizaciones, Pedidos ::

Información de la Serie seleccionada Sucursal

Serie	Folio	Documento	No. de Aprobación	Año Aprob.	No. Certificado	Fecha de Exp.
6[C]0/recpag	1		0	0	00001000000404390318	

1. Seleccionar Serie 2. Seleccionar Cliente 3. Registrar Pago

Fecha Pago:

Moneda:

Método de Pago:

Forma de Pago:

Núm. Operación:

Monto:

Continuar

e) En esta sección se provee la funcionalidad para adicionar las facturas que afectara ese documento de Pago, presionando el botón Agregar cada vez que se desee adicionar un CFDI; después presionar el botón “Crear”, para que se genere el documento de Pago.

MasFacturaWeb Empresa: ALEJANDRO ALFREDO ALONSO LOPEZ Usuario: MFN-34845 5:10:32 PM Cerrar Sesión

continuidad para su negocio

Factura Electrónica
Proveedores Autorizados de Certificación
SAT 55530

MasFacturaWeb ...le da continuidad a su negocio.

Emisión CFD-CPDI Soporte Administración Muestra Saldo

:: Creación de CFDIs, Cotizaciones, Pedidos ::

Información de la Serie seleccionada Sucursal

Serie	Folio	Documento	No. de Aprobación	Año Aprob.	No. Certificado	Fecha de Exp.
6[C]0[recpag	1		0	0	00001000000404398518	

1. Seleccionar Serie 2. Seleccionar Cliente 3. Registrar Pago 4. Agregar las Facturas del Pago

Fecha Pago: 2019-01-03
Moneda: Pesos(MXN)
Método de Pago: Pago en una sol
Tipo de Cambio: 1
Forma de Pago: Efectivo
Núm. Operación: 1
Monto: 100.00

Facturas del Pago

Folio Fiscal (UUID): Serie: Folio: Buscar UUID
Moneda: Pesos(MXN) Tipo de Cambio: 1 Saldo Anterior: Monto Pagado:
Método de Pago: Pago en una sol Núm. Parcialidad: Saldo Insoluto: Monto en Moneda de Pago:

Ingrese el Folio y Serie del Documento a buscar

Agregar

Editar	Eliminar	Folio Fiscal (UUID)	Serie	Folio de Pago	Método de Pago	Moneda	Tipo de Cambio	Saldo Anterior	Monto Pago	Núm. Parcialidad	Salgo Insoluto	Monto Moneda Pago

No hay información.

Crear Var Var /Zot

3. Soporte

HORARIOS DE ATENCION Y TIEMPOS DE RESPUESTA.

Para seguimiento de las incidencias se hará uso de los siguientes medios y horarios.

Medios de Soporte	Horario de Atención a Clientes	Tiempo de Respuesta
Telefónico	De lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs. Sábados y domingos de 9:00 a 14:00 hrs.	Inmediato y en caso de no resolverlo se escalará al supervisor en turno.
Correo electrónico	De lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs. Sábados y domingos de 9:00 a 14:00 hrs.	Tiempo de respuesta 12 hrs a 24 hrs en caso de no resolverlo se escalará al supervisor en turno
Control remoto	De lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs. Sábados y domingos de 9:00 a 14:00 hrs.	Tiempo de respuesta 30 minutos a 1 hrs., Se contactará por teléfono previo. En caso de no resolver se escalará al supervisor en turno.
Visita en sitio	Se acordará con el cliente, sujeto a revisión	24 hrs a 48 hrs en caso de Zona metropolitana, DF, Monterrey, Guadalajara. El resto del país y extranjero se acordará con el cliente.
Página WEB	En línea a través de la consulta del sitio www.masteredi.com.mx .	Si el caso está publicado, el tiempo de respuesta sería inmediato. En caso de que no se encuentre el caso publicado hay que optar por uno de los medios de soporte antes mencionado.

La información contenida en este material constituye un secreto comercial de **Masteredi S.A. de C.V.** Ninguna información deberá ser copiada, comentada o retransmitida a terceras personas, bajo cualquier pretexto, La violación a lo anterior constituye un delito según la Ley Federal del Derecho de Autor.

MasterEDI S. A. de C. V., Carretera Picacho Ajusco 130-703, México, D. F. CP, 14210. Tel. 26155555

<https://www.masfactura.com.mx> <http://www.masteredi.com.mx> dir_it@masteredi.com.mx